

УДК 378.018.43:004.9+616.9:578.834.1-036.21

ЛУНЕВА Н. Н.^{1,2}, ХРИСТУЛЕНКО А. Л.²

¹ ДОНЕЦКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР ОХРАНЫ МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА

² ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. ГОРЬКОГО»

АНАЛИЗ КАЧЕСТВА ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19

РЕФЕРАТ. Цель. Проанализировать качество дистанционного обучения в интернатуре по специальности «акушерство и гинекология» путем оценки результатов анонимного анкетирования.

Материалы и методы. Проведено анонимное анкетирование 30 слушателей, обучающихся в 2021–2022 гг. в интернатуре по специальности «акушерство и гинекология» на кафедре акушерства, гинекологии, перинатологии, детской и подростковой гинекологии факультета интернатуры и последипломного образования ГОСУДАРСТВЕННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. ГОРЬКОГО».

Результаты. Все интерны указали на регулярное использование информационно-образовательной среды во время обучения: 76,7 % – оценили ее на «отлично» и 23,3 % – на «хорошо». Материально-техническое оснащение кафедры было оценено анкетирруемыми на «отлично» и «хорошо» в 56,7 % случаев. По результатам субъективной оценки анкетирруемых, отличную профессиональную подготовку на кафедре получили 63,3 % интернов, хорошую – 30 %, удовлетворительную – 6,7 %.

Выводы. Анонимное анкетирование показало, что правильно подобранные материалы курса, адекватные целям и задачам обучения характеристики учебного процесса в онлайн-среде обеспечили обучающимся достаточный образовательный результат. Большинство респондентов оценили на «отлично» и «хорошо» качество дистанционного образования на кафедре акушерства, гинекологии, перинатологии, детской и подростковой гинекологии факультета интернатуры и последипломного образования, а также профессиональные качества преподавателей и общую организацию учебного процесса на кафедре.

Ключевые слова: дистанционное образование, интернатура, COVID-19.

Вспышка пандемии COVID-19 и внедрение протоколов социального дистанцирования привели к быстрому переходу на дистанционную систему образования в период с марта по апрель 2020 г. большинство высших учебных заведений по всему миру [1]. Пандемия предоставила университетам уникальную возможность оценить, насколько преподаватели и студенты готовы к онлайн-обучению [2]. Это событие вызвало серьезные изменения в методах преподавания, и некоторые из научно-педагогических сотрудников неохотно адаптировались к новым технологиям, что можно объяснить сочетанием индивидуальных, институциональных и культурных факторов [3].

Внедрение дистанционного обучения в медицинском образовании является сложной задачей. Против внедрения дистанционного электронного обучения существуют определенные барьеры, которые можно условно разделить на технологические / инфраструктурные; институциональные / педагогические; студенческие барьеры.

Отсутствие современных сетевых и технических средств, доступа в интернет и низкое качество интернет-услуг являются примерами барьеров, которые влияют как на учащихся, так и на преподавателей [4, 5]. Другой важной проблемой дистанционного обучения является нежелание и уклонение преподавателей от ис-

пользования современных технологий и приложений из-за их ограниченных знаний или отсутствия надлежащей подготовки в этих областях [6].

Вместе с тем, несмотря на очевидные проблемы, дистанционный формат обучения предоставляет огромный диапазон возможностей и перспектив для инновационного модернизирования образовательных систем в нестабильных условиях [7]. Под дистанционным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий, предполагающих использование информационно-телекоммуникационной инфраструктуры для передачи информации и опосредованного синхронного или асинхронного взаимодействия обучающихся и педагогических работников [8, 9]. Для преподавателя сильная сторона онлайн-преподавания состоит в возможности самовыражения, в передаче своего опыта бесконечному числу обучающихся; для обучающихся же – в доступности образования, в возможности повысить квалификацию, приобрести новые контакты для сотрудничества в будущем [10, 11].

Дистанционное электронное обучение определяется как использование компьютерных технологий для обучения, включая поддержку технологий онлайн и/или офлайн. Оно направлено на эффективное построение знаний студентов относительно индивидуального опыта, практики и знаний преподавателей [12]. Интернет-обучение, компьютерное обучение, виртуальные классы и цифровое сотрудничество – все это представляет разные типы электронного обучения.

Дистанционное электронное обучение зарекомендовало себя как эффективный способ обучения в различных образовательных и государственных исследованиях [13, 14]. Данные Института образовательных исследований в Канаде показали, что при внедрении в учебный процесс электронных книг и онлайн-статей учащиеся проявляли большую активность в обучении [15, 16].

Для осуществления дистанционного обучения преподаватель должен владеть активными методами обучения и помо-

гать студентам формировать собственные стили обучения в онлайн-режиме, овладевать возможностями платформы онлайн-обучения и необходимым программным обеспечением, преодолевать трудности и барьеры электронного общения. Для эффективного управления онлайн-курсом преподавателям нужно использовать инструменты стимулирования и мотивации обучающихся к освоению курса, вырабатывать у них дисциплину и навыки соблюдения сроков выполнения заданий, осуществлять своевременную оценку студенческих работ и предоставлять оперативную обратную связь [17].

Онлайн и гибридные модели обучения являются частью высшего образования в Донецкой Народной Республике (ДНР) в течение 8 лет: начиная с 2014 г. это было обусловлено сложной военно-политической обстановкой, а с 2020 г. – пандемией COVID-19, вызвавшей внезапные преобразования во многих секторах мирового сообщества, в первую очередь, в системе образования [1]. Однако, несмотря на наличие во всех вузах ДНР дистанционных технологий преподавания и обучения, их внедрение и принятие было непоследовательным и вызывало трудности в опыте обучения студентов в различных вузах, по разнообразным дисциплинам, на всех курсах. Поскольку одной из целей системы образования ДНР является обеспечение равного доступа к высококачественному обучению для всех студентов, необходимо лучше понимать факторы, связанные с успешным внедрением и использованием университетами в целом и преподавателями и студентами в частности методов дистанционного обучения (ДО). Понимание этих факторов поможет заинтересованным специалистам вузов совершенствовать онлайн-преподавание и обучение.

Цель работы: проанализировать качество дистанционного обучения в интернатуре по специальности «акушерство и гинекология» путем оценки результатов анонимного анкетирования.

Материалы и методы

Проведено анонимное анкетирование 30 слушателей, обучающихся в интернатуре по специальности «акушерство и гинекология» на кафедре акушерства, гинекологии, перинатологии, детской и подростковой гинекологии факультета интернатуры и последипломного образования ДОННМУ ИМ. М. ГОРЬКОГО в 2021–2022 гг.

В процессе анкетирования интернамам предлагалось оценить качество получаемого образования, учитывая слабые и сильные стороны, внести предложения по модернизации педагогического образовательного процесса.

Результаты и обсуждение

Для повышения качества учебного процесса была реализована модель смешанного обучения, позволяющая, помимо интерактивного образования, организовать самостоятельную работу обучающихся.

Администрацией ГОО ВПО ДОННМУ ИМ. М. ГОРЬКОГО в марте 2020 г. был разработан и внедрен комплекс мер по обеспечению безопасных условий для осуществления образовательного процесса. В университете были созданы все условия и средства для проведения дистанционного онлайн-обучения. Еще в 2013 г. с целью повышения качества образования и внедрения передовых информационных технологий в образовательный процесс, ДОННМУ ИМ. М. ГОРЬКОГО стал одним из первых среди вузов республики, где была разработана и внедрена информационно-образовательная среда (ИОС) организации учебного процесса на платформе Moodle.

ИОС ДОННМУ ИМ. М. ГОРЬКОГО позволяет обеспечить внеаудиторную работу интернов и их подготовку к различным этапам контроля с помощью профессионально-ориентированных тестовых и ситуационных заданий, а также теоретического материала. В каждой теме обучающимся предлагается ознакомиться с методическими указаниями, базовой и дополнительной учебной литературой, лекциями, а также видео-уроками, демонстрирующими отработку практических навыков и умений.

ИОС представляет собой совокупность технологических средств (компьютеры, программные продукты), культурных и

организационных форм информационного взаимодействия, компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий, а также – служб поддержки их применения.

Информационно-образовательная среда обеспечивает возможность:

- осуществлять (в электронной форме) информационно-методическую поддержку образовательного процесса,
- планировать образовательный процесс и его ресурсное обеспечение,
- размещать и сохранять материалы образовательного процесса, используемые участниками образовательного процесса информационных ресурсов, использовать современные процедуры создания, поиска, сбора, обработки и хранения информации,
- иметь контролируемый доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети интернет.

Для дистанционного обучения были внедрены различные платформы и приложения, однако ZOOM стал наиболее часто используемой платформой для проведения учебных занятий. Программа отлично подходит для индивидуальных и групповых занятий, есть возможность подключения, как с компьютера, так и с планшета и телефона. К видеоконференции может подключиться любой, имеющий ссылку, или идентификатор конференции. В начале обучения был проведен инструктаж по использованию платформы ZOOM и организованы тренинги. Несмотря на то, что на первых порах возникали сложности технического характера, связанные с подключением и адекватной работой вспомогательного оборудования (микрофоны, web-камеры), очевидны удобства платформы ZOOM для онлайн-обучения:

- дискуссия в реальном времени, общение;
- возможность демонстрации видеопрезентации;
- мониторинг посещения занятия (посредством функции участники);
- мониторинг деятельности преподавателя;
- архивирование занятия (посредством записи конференции).

Профессиональное медицинское образование не ограничивается периодом обучения в вузе. Интернатура, ординатура, повышение квалификационной категории – это все последовательные этапы профессионального роста врача на протяжении всей трудовой деятельности, которые призваны помочь специалисту внедрять в практику инновационные достижения [18].

Интернатура – как первичная, последипломная форма обучения будущего врача – начинается сразу после окончания профильного вуза. Целью интернатуры является углубление полученных в учреждении высшего медицинского образования знаний и приобретение практических навыков по полученной специальности для осуществления последующей самостоятельной трудовой деятельности в качестве врача-специалиста.

В процессе учебы учащиеся под руководством заведующего кафедрой закрепляют на практике полученные теоретические знания. На данном этапе, поскольку уровень знаний интернов не предполагает ответственности за проделанные действия, учащимся не разрешается самостоятельно устанавливать окончательный диагноз или назначать экспериментальное лечение. По завершению обучения и успешно пройденной аттестации интерну выдается Диплом Специалиста соответствующего образца, подтверждающий наличие необходимого уровня знаний в выбранном медицинском направлении. Окончание интернатуры и получение диплома – обязательное условие

для выпускников всех медицинских вузов, желающих стать практикующими врачами.

Кафедра акушерства, гинекологии, перинатологии, детской и подростковой гинекологии факультета интернатуры и последипломного образования ДОННМУ ИМ. М. ГОРЬКОГО располагает всеми возможностями для подготовки специалистов по программе интернатуры: разработана соответствующая профессиональная образовательная программа, имеется квалифицированный преподавательский состав с соответствующим стажем и база для проведения практики – ДОНЕЦКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР ОХРАНЫ МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА. Учебный процесс организован на высоком методологическом уровне, позволяющем сохранить заинтересованность будущих специалистов, правильную мотивацию и сформировать профессиональное клиническое мышление [19].

При проведении анкетирования организацию учебного процесса в целом на кафедре интерны оценили на «отлично» (66,7 % (20 человек)) и «хорошо» (33,3 % (10 человек)). При этом подавляющее большинство слушателей высоко оценили качество видеоконференций и лекций (соответственно, 93,3 % и 80,0 %), тогда как практическое занятие и семинар получили оценку «хорошо» в каждом третьем случае (табл.).

Все интерны отметили регулярное использование ИОС во время обучения, причем, подавляющее большинство – 76,7 % (23 человека) – оценили ее на «отлично» и каждый четвертый – 23,3 % (7 человек) – на «хорошо».

Таблица. Результаты анкетирования по оценке различных форм проведения онлайн-обучения (n = 30)

Форма проведения занятия	Оценка респондентов							
	«отлично»		«хорошо»		«удовлетворительно»		«неудовлетворительно»	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Лекция	24	80,0	6	20,0	0	0,0	0	0,0
Практическое занятие	20	66,7	10	33,3	0	0,0	0	0,0
Семинар	21	70,0	9	30,0	0	0,0	0	0,0
Видеоконференция	28	93,3	2	6,7	0	0,0	0	0,0

Материально-техническое оснащение кафедры было оценено анкетиремыми на «отлично» и «хорошо» в 56,7 % (17 человек), на «удовлетворительно» – 43,3 % (13 человек).

Безусловно, стрессовая для всех участников ситуация не могла не отразиться на качестве обучения. По результатам субъективной оценки анкетиремых, отличную профессиональную подготовку, получаемую на кафедре, обрели 63,3 % (19 из 30 опрошиваемых) интернов, хорошую – 30 % (9 опрошиваемых), удовлетворительную – 6,7 % (2 из 30).

Выводы

Благодаря достижениям в области технологий и социальных сетей дистанционное обучение является новым и быстро растущим подходом для эффективного обучения студентов.

Анонимное анкетирование показало, что правильно подобранные материалы курса, адекватные целям и задачам обучения характеристики учебного процесса в онлайн-среде обеспечили обучающимся достаточный образовательный результат. Большинство респондентов оценили на «отлично» и «хорошо» качество дистанционного образования на кафедре акушерства, гинекологии, перинатологии, детской и подростковой гинекологии факультета интернатуры и последипломного образования, а также профессиональные качества преподавателей и общую организацию учебного процесса на кафедре.

Список литературы

1. COVID-19 Impact on Education / UNESCO [Internet]. – 2020. Режим доступа : <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>.
2. A global outlook to the interruption of education due to COVID-19 pandemic: Navigating in a time of uncertainty and crisis / A. Bozkurt [et al.] // *Asian J Distance Educ.* – 2020. – № 15 (1). – P. 1–126.
3. Куприянова, И. Н. Дистанционное образование как средство развития высшего последипломного медицинского образования / И. Н. Куприянова, С. А. Чemezov // *Медицина и образование в Сибири.* – 2010. – № 2. Режим

доступа : <https://old.ngmu.ru/cozo/mos/article/pdf.php?id=416>.

4. Computer literacy and e-learning perception in Cameroon: the case of Yaounde / G. Bediang [et al.] // *BMC Med Educ.* – 2013. – Vol. 13 (1), № 57. – P. 1–8.
5. Lakbala, P. Barriers in implementing E-learning in Hormozgan University of Medical Sciences / P. Lakbala // *Glob J Health Sci.* – 2016. – № 8 (7). – P. 83–92.
6. O'doherty, D. Barriers and solutions to online learning in medical education – an integrative review / D. O'doherty // *BMC Med Educ.* – 2018. – № 18. – P. 130.
7. Мустафакулов, И. Б. Модульное обучение в подготовке специалиста с высшим сестринским образованием / И. Б. Мустафакулов, Т. К. Камалов, Л. Т. Рахматова // *Здоровье, демография, экология финно-угорских народов.* – 2017. – № 4. – С. 18–19.
8. Информационно-коммуникативные технологии в развитии непрерывного медицинского образования / З. Б. Курбаниязов [и др.] // *Респ. сборник научных статей и тезисов «Лингвостихо-педагогические аспекты и методы их применения в обучении».* – 2012. – С. 98–100.
9. Цыренов, М. И. Опыт использования массовых открытых онлайн-курсов при дистанционном обучении китайских студентов во время эпидемии Covid-19 / М. И. Цыренова // *Modern humanities success/Успехи гуманитарных наук.* – 2020. – № 5. – С. 31–35.
10. Хакимова, Л. Р. Роль дистанционного обучения в системе высшего образования в период карантинных мероприятий в связи с пандемией Covid-19 / Л. Р. Хакимова, Ф. С. Лапасова // *InterConference.* – 2020. – P. 193–195. Режим доступа : <https://ojs.ukrlogos.in.ua/index.php/interconf/article/view/2582/2460>.
11. Шамсиев, А. М. Современные инновационные технологии в образовательной деятельности самаркандского медицинского института / А. М. Шамсиев, З. Б. Курбаниязов, С. С. Давлатов. // *Сборник тезисов.* – 2018. – Т. 15. – С. 100.
12. Moore, J. L. E-learning, online learning, and distance learning environments: are they the same? / J. L. Moore, C. Dickson-Deane, K. Galyen // *Internet High Educ.* – 2011. – № 14 (2). – P. 129–35.
13. Remote teaching of histopathology using scanned slides via skype between the United Kingdom and Nigeria / O. Rotimi [et al.] // *Arch Pathol Laboratory Med.* – 2017. – Vol. 141, № 2. – P. 298–300.
14. Panahi, P. Distance learning: challenges, new solution / P. Panahi, F. Borna // *37th Inter-*

national Convention on Information and Communication Technology, Electronics and Microelectronics. – 2014. – P. 653–656.

15. Moore, J. L. *E-learning, online learning, and distance learning environments: are they the same?* / J. L. Moore, C. Dickson-Deane, K. Galyen // *Internet High Educ.* – 2011. – № 14 (2). – P. 129–135.

16. Anderson, T. *Three generations of distance education pedagogy* / T. Anderson, J. Dron // *Int Rev Res Open Distributed Learning.* – 2011. – № 12 (3). – P. 80–97.

17. Karimi, S. *The mediating role of intrinsic motivation in the relationship between basic psychological needs satisfaction and academic engagement in agriculture students* / S. Karimi,

B. Sotoodeh // *Teach High Educ.* – 2020. – № 25 (8). – P. 959–975.

18. Максимова, А. А. *Научная работа ординаторов в медицинском институте ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет им. М.К.Аммосова»* / А. А. Максимова, А. И. Протопопова, Н. М. Гоголев // *Медицинское образование и профессиональное развитие.* – 2018. – № 2. – С. 170–173.

19. Пожаркова И.Н., Носкова Е.Е., Трояк Е.Ю. *Формирование индивидуальной образовательной траектории как компонента практико-ориентированной среды обучения* / И. Н. Пожаркова, Е. Е. Носкова, Е. Ю. Трояк // *Педагогический ИМИДЖ.* – 2018. – № 3 (40). – С. 179–192.

Lunyova N. N.^{1,2}, Khristulenko A. L.²

¹ DONETSK REPUBLIC CENTER OF MOTHERHOOD
AND CHILDHOOD PROTECTION

² STATE EDUCATIONAL INSTITUTION OF HIGHER PROFESSIONAL EDUCATION
«M. GORKY DONETSK NATIONAL MEDICAL UNIVERSITY»

ANALYSIS OF THE QUALITY OF DISTANCE EDUCATION IN THE CONDITIONS OF A PANDEMIC COVID-19

SUMMARY. The aim of the study. To analyze the quality of distance learning in the internship with the specialty «Obstetrics and Gynecology» by assessing the results of anonymous survey.

Materials and methods. Anonymous questionnaires of 30 listeners studying at the boarding school with the specialty «Obstetrics and Gynecology» at the Department of Obstetrics, Gynecology, Perinatology, Children's and Teenage Gynecology of the Faculty of Internship and Postgraduate Education of the STATE EDUCATIONAL INSTITUTION OF HIGHER PROFESSIONAL EDUCATION «M. GORKY DONETSK NATIONAL MEDICAL UNIVERSITY» in 2020–2021.

Results. All interns indicated regular use of the information and educational environment during training: 76.7% rated it «excellent» and 23.3% – «good». The material and technical equipment of the department was evaluated by the respondents as «excellent» and «good» in 56.7% of cases. According to the results of the subjective assessment of the respondents, 63.3% of interns received excellent professional training at the department, 30% received good training, and 6.7% received satisfactory training.

Conclusions. An anonymous survey showed that correctly selected materials of the course, adequate to the goals and objectives of the training characteristics of the educational process in the online environment provided students with sufficient educational results. The majority of respondents rated the quality of distance education at the Department of Obstetrics, Gynecology, Perinatology, Pediatric and Adolescent Gynecology of the Faculty of Internship and Postgraduate Education as «excellent» and «good», as well as the professional qualities of teachers and the general organization of the educational process at the department.

Keywords: distance education, internship, COVID-19.